Lima, 7 de octubre de 2026

Señor
_____**(nombre cliente)** _____
Presente

Ref.: Su **Audi Q3 con VIN N°** _____

De nuestra especial consideración

La seguridad de nuestros clientes y la fiabilidad y longevidad de nuestros productos, tienen para **Audi** la máxima prioridad. En el marco del constante seguimiento que efectúa a los productos que comercializamos, **Audi AG** ha detectado que en algunos vehículos Audi modelo Q3 fabricados en Alemania del año 2026, podría existir la posibilidad de que la banda de un cinturón de seguridad no esté correctamente unida al pretensor del cinturón abdominal, por lo que, el efecto de retención del cinturón de seguridad en cuestión en caso de accidente podría verse reducido.

En vista de lo anterior, aun cuando la posibilidad de que se presente la situación señalada en el párrafo precedente sea remota, y no se haya presentado ningún caso en el Perú, el fabricante recomienda la revisión, y, de ser el caso, la sustitución del cinturón afectado.

Por lo expuesto, le solicitamos que, a partir del día de recepción de la presente comunicación, se ponga en contacto con cualquiera de los Concesionarios Oficiales **Audi** a nivel nacional cuyo listado puede consultar en https://www.audi.com.pe/es/, con la finalidad de concertar una cita, en la que se realizará la atención antes indicada. La realización de esta comprobación podría tomar aproximadamente dos horas y naturalmente no tendrá ningún costo adicional para Usted. Le rogamos comprender que, por motivos de organización en el taller, la realización de la sustitución podría requerir algo más de tiempo.

En la fecha acordada, y por motivos administrativos, le aconsejamos lleve consigo esta comunicación, así como el Plan de Asistencia del vehículo, para poder realizar las anotaciones correspondientes. Aunque esta visita al taller no planeada le pueda ocasionar

molestias, esperamos su comprensión y apoyo en esta medida preventiva. Agradecemos su confianza en la marca **Audi** y le reiteramos nuestro agradecimiento por su fidelidad.

Si a usted le surgieran dudas con relación a esta comunicación, puede consultar a su Concesionario **Audi**, llamar al teléfono de servicio, o informarse directamente a través de los teléfonos o correos de contacto que puede consultar en https://www.audi.com.pe/es/.

Si Usted ya no fuera el propietario del vehículo indicado, rogamos nos indique el nombre y la dirección del propietario nuevo o bien el paradero del vehículo.

Muy Atentamente,